

林知远

高级产品设计师 · 企业服务 / 用户体验

@ lin.zhiyuan@example.com
138 **** 0000
杭州

专业技能

用户研究 熟练
深度访谈, 任务分析, 可用性测试

交互与视觉 擅长
Figma 原型, 复杂表单, 数据可视化

设计系统 熟练
组件与业务模式, 状态和权限, 设计走查

业务协作 掌握
SQL 基础查询, 方案评审, 需求拆解

教育背景

浙江工业大学
本科
工业设计
杭州 · 2015.09 — 2019.06
主修人机工程学、交互设计、设计研究与信息可视化。

7 年企业服务与数据产品设计经验，负责用户研究、复杂交互及设计系统。主导协作平台改版，试点关键任务完成率由 71% 提升至 89%；与研发共同维护组件规范，支持 6 个产品团队交付。

工作经历

知序科技 杭州
高级产品设计师 2022.07 — 至今

- **复杂业务设计：**负责任务、审批及权限体验，访谈 24 名客户用户，按 6 类角色梳理任务与交接障碍，将高频问题纳入季度设计计划。
- **关键流程改版：**重构任务创建与交接，合并重复字段并补齐异常反馈；上线 8 周后，试点同类任务完成率由 71% 提升至 89%，平均操作时长降低 26%。
- **设计系统建设：**与前端维护 48 个基础组件及 12 类业务模式，统一表单、表格、权限和反馈状态，为 6 个产品团队提供组件、用法与验收清单。
- **团队协作：**带领 3 名设计师开展方案评审与上线走查，明确设计和研发交接内容，每两周根据使用数据与客户反馈更新问题优先级。

澄川数字 杭州
产品设计师 2019.07 — 2022.06

- **从零到一：**负责零售经营产品的门店看板与补货流程，协调业务、数据及研发统一指标口径，交付网页端和移动端方案。
- **用户验证：**组织 16 场门店可用性测试，简化筛选与批量操作；改版后常见经营问题的查询时间由 5 分钟缩短至 2 分钟。
- **交付沉淀：**独立跟进需求、原型和发布验收，累计支持 18 个版本；为筛选、图表、空数据及异常状态建立交互规范与走查清单。

项目经历

企业协作平台 · 新手引导与任务中心 2024.03 — 2024.10

- **挑战：**新用户需要跨越多个页面完成组织配置和首次任务创建，客服咨询集中在权限设置与操作入口。
- **方案：**主导角色化引导与任务中心设计，将初始设置拆成 4 步；通过渐进披露、操作反馈和撤回机制降低理解成本。
- **成果：**在 12 家客户分批上线并持续跟踪，新用户首周激活率从 54% 提升至 72%，引导相关咨询量下降 31%。

经营分析工作台 · 多角色数据体验 2021.02 — 2021.11

- **信息架构：**面向区域经理与门店负责人，将销售、库存和毛利等 20 余项指标归为概览、异常及明细，明确各层的查看与决策任务。
- **交互设计：**负责筛选联动与下钻原型，统一指标释义、更新时点和缺失值提示，组织 8 名目标用户测试常用查询路径。
- **验证结果：**两轮灰度后，试点用户定位异常门店的平均耗时由 4 分钟缩短至 90 秒；交付页面、图表规范及验收清单。